

弊社 RDC 近畿における混乱に関するお詫び

この度、2025 年 6 月 24 日から同年 7 月 2 日にかけて弊社 RDC 近畿において物流が混乱し、お取引先の皆様へ多大なるご迷惑とご負担をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

本件におきましては、大量の入出荷による業務混乱発生時に、納品の遅延や欠品の増加を引き起こすとともに、適切な欠品修正が実施されないまま出荷業務が進行いたしました。さらには、初動対応の遅れによりタイムリーな情報共有に時間を要し、お取引先の皆様へ多大なご心配とご負担をおかけする結果となりました。また、現時点においても、当該期間における未納商品への対応や伝票処理など依然としてご負担をおかけしております。これは弊社の業務運用のみならず危機管理体制にも根本的な課題が存在するものであり、弊社の信用に関わる重大な問題と認識しております。まず、速やかに正常化に向けた対応を実施するとともに、原因の徹底究明および社内管理体制の再評価・強化等、再発防止策の徹底に努めてまいります。

改めまして、お取引先の皆様には本件によりご迷惑とご負担をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。全社を挙げて改善に取り組んでまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2025 年 7 月 10 日

株式会社 P A L T A C
代表取締役社長 吉田拓也